



micalcetin

Si el pago se realizó con tarjeta o PayPal, el reembolso se efectuará por el mismo medio, salvo que nos indiques expresamente otro método. Para pagos contra reembolso, por transferencia o aplazados, será necesario que nos proporciones un número de cuenta para gestionar la devolución.

Nombre de la cuenta:

Número de cuenta (IBAN):

Si deseas que el reembolso se realice a un método de pago distinto al utilizado para el pedido, por favor, indícalo a continuación:

Método de pago: **Cuenta asociada:**

Motivo de la devolución (opcional)

Conocer el motivo de la devolución nos permite mejorar continuamente y ofrecer un servicio cada vez mejor.

FIRMA DEL CONSUMIDOR:

A FECHA:

Solo si el presente formulario se imprime o escanea.

Información sobre protección de datos:

Aspecto	Detalle
Responsable	MICALCETIN
Finalidad	Gestionar las solicitudes de desistimiento por compras.
Legitimación	Consentimiento del interesado.
Destinatarios	No se compartirán datos con terceros, salvo obligación legal.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y oposición.

Los datos proporcionados serán tratados conforme a nuestra Política de Privacidad. La finalidad del tratamiento es gestionar y tramitar su solicitud de desistimiento de compra, incluyendo la devolución de los importes correspondientes, si aplica, y mantener un registro de las solicitudes para fines legales y administrativos. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación y supresión en info@micalcetin.com. Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestro sitio web www.micalcetin.com.



En MICALCETIN dispones de 14 días naturales desde que recibas tu pedido para devolverlo, ya sea total o parcialmente, sin necesidad de justificar el motivo. Sin embargo, si decides compartirlo, te lo agradeceríamos mucho, ya que nos ayudará a seguir mejorando.

A continuación, te indicamos los pasos a seguir para proceder con la devolución de tus artículos de manera que el proceso se lleve a cabo de forma rápida y sencilla:

1.- Contáctanos por el medio que prefieras, a través de nuestra sección de contacto, informándonos de tu intención de devolver el producto. Antes de enviar los artículos, necesitamos que adjuntes imágenes claras que muestren su estado actual, lo que nos permitirá resolver posibles inconvenientes relacionados con el transporte de forma más rápida.

2.- Empaqueta los productos que deseas devolver, junto con todos sus accesorios. Si lo deseas, puedes reutilizar el embalaje externo suministrado por nosotros para el envío, siempre que esté en buen estado, pero es imprescindible que el embalaje interno del producto (como cajas, estuches o protecciones específicas del artículo) esté incluido y en buen estado. Es importante no escribir ni colocar pegatinas/etiquetas directamente sobre el embalaje del producto, ni sobre las etiquetas de éste (ej.: etiquetas de calcetines). Dependiente del artículo a devolver, para mayor protección, introdúcelo en una caja adicional o envuélvelo con papel resistente. Ten en cuenta que cualquier daño en el embalaje original o la falta de accesorios podría reducir el valor del artículo, lo cual se reflejará en el importe de la devolución.

3.- Una vez que tengas todo listo, puedes elegir la opción que prefieras para enviarnos los productos:

Gestión propia del envío: Puedes enviarnos la mercancía a cualquiera de los puntos de recogida que a continuación proporcionamos, escogiendo la agencia de transporte de tu elección. Ten en cuenta que, al tratarse de una devolución por desistimiento, los gastos de transporte correrán por tu cuenta.

AGENCIA	DIRECCIÓN	PICK-UP POINT
Correos	C/ Sant Rafael, 21 - 46701, Oficina Correos	-
DHL	C/ Lector Romero, 69 - 46702, Estanco nº10	ServicePoint 102
	C/ Magistrat Català, 36 - 46701, PCBox	ServicePoint 101
FedEx	C/ Sant Rafael, 13, 46702, Picking Pack	-
	C/ Rausell, 4 - 46702, Librería Papelería Mas	-
GLS	C/ Sant Pere, 44, 46702, PS Librería Papelería Els Jovens	-
	C/ Rausell, 4 - 46702, Librería Papelería Mas	-
InPost	C/ Sant Pere, 44, 46702, Papelería Librería Els Jovens	ES-22345
	C/ Rausell, 4 - 46702, Librería Papelería Mas	ES-44046
SEUR	C/ Rausell, 4 - 46702, Librería Papelería Mas	-
	C/ Magistrat Català, 5 - 46701, Todo Movil	-
UPS	C/ Magistrat Català, 5 - 46701, Todo Movil	-

Recogida a domicilio por nuestra agencia: Si prefieres mayor comodidad, podemos enviar a la agencia con la que trabajamos habitualmente para recoger el paquete en la dirección que nos indiques. Este servicio tiene un coste de 5,90€ (España - Peninsular) y 7, 20€ (Islas Baleares), que será descontado posteriormente del importe de la devolución. Ten en cuenta que, si el paquete a devolver es voluminoso o pesa 5 Kg o más, calcularemos el coste en función de sus dimensiones y/o peso, y te informaremos previamente del importe correspondiente.

Te enviaremos una etiqueta de devolución de un solo uso, la cual deberás imprimir y pegar en el paquete. Posteriormente, el transportista recogerá el paquete en el domicilio indicado por el cliente.



micalcetin

4.- Una vez que recibamos los artículos a devolver, y hayamos comprobado su estado, procederemos a emitir el reembolso del importe correspondiente, incluido los gastos de envío iniciales (si los hubiera).

No se reembolsarán los gastos extras por elección de una modalidad de transporte diferente a la menos costosa que ofrezcamos o por pago contra reembolso, descontándose la parte proporcional de dichos gastos del importe a reembolsar.

A TENER EN CUENTA

Aunque el proceso es sencillo, es importante que tengas en cuenta algunos detalles. Si decides desprecintar el artículo, retirar sus protectores o, en el caso de productos como calcetines, quitar la etiqueta (lo cual impide su devolución), es posible que el valor del producto disminuya. Por eso, te recomendamos comprobar cuidadosamente que cumple con tus expectativas antes de comenzar a usarlo de manera habitual o de retirar sus elementos originales de protección.

Si el producto presenta signos de uso, desgaste, o daños que vayan más allá de lo necesario para verificar su estado o funcionamiento, su valor podría reducirse proporcionalmente. Esto aplica especialmente a artículos que, por su uso cotidiano, corren el riesgo de sufrir caídas, golpes, exposición a humedad, temperaturas extremas u otras circunstancias que puedan comprometer su estado. En estos casos, cualquier desperfecto observado afectará al importe de la devolución.

Los gastos de envío para la devolución correrán por tu cuenta, pero no se aplicarán cargos adicionales por realizarla. Asimismo, serás responsable únicamente de la disminución del valor del producto cuando esta sea consecuencia de un uso indebido o de una manipulación innecesaria para determinar sus características, naturaleza o funcionamiento.